

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen van en verblijven in de door Eco by Nature B.V. aangeboden recreatiewoningen.

LAATST BIJGEWERKT · 23 JULI 2026

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 Algemeen | 6 Verblijf en huisregels |
| 2 Reservering en totstandkoming
overeenkomst | 7 Schade en borg |
| 3 Prijzen en betaling | 8 Aansprakelijkheid |
| 4 Annulering en wijziging van de
reservering | 9 Overmacht |
| 5 Aankomst, vertrek en digitale toegang | 10 Klachten |
| | 11 Privacy |
| | 12 Slotbepalingen |

Artikel 1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Verhuurder:** Eco by Nature B.V., gevestigd aan Heide 24, 6093 PB Heythuysen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90846117;
- **Huurder:** de natuurlijke persoon die met Verhuurder een overeenkomst sluit voor de tijdelijke huur van een Lodge, alsmede zijn medegasten;
- **Lodge:** de door Verhuurder aangeboden recreatiewoning.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere reservering, overeenkomst en ieder verblijf bij Verhuurder. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht of de reservering rechtstreeks bij Verhuurder wordt gemaakt of via een derde, waaronder een online boekingsplatform.

- 1.3** Indien een reservering plaatsvindt via een boekingsplatform, kunnen tevens de voorwaarden van het betreffende platform van toepassing zijn. Deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing op de overeenkomst tussen Verhuurder en Huurder en op het verblijf in de Lodge.
- 1.4** Door het maken van een reservering aanvaardt Huurder deze algemene voorwaarden mede namens alle medegasten. Huurder is verantwoordelijk voor de naleving van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de huisregels en aanwijzingen van Verhuurder door diens medegasten en bezoekers.

Artikel 2. Reservering en totstandkoming overeenkomst

- 2.1** Reserveringen kunnen worden gemaakt via de website van Verhuurder of via een door Verhuurder gebruikt boekingsplatform.
- 2.2** Reserveringen kunnen uitsluitend worden gemaakt door personen van 18 jaar of ouder.
- 2.3** De overeenkomst tussen Verhuurder en Huurder komt tot stand op het moment dat de reservering door of namens Verhuurder is bevestigd.
- 2.4** Huurder is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens bij het maken van een reservering. Eventuele onjuistheden in de reserveringsbevestiging dienen zo spoedig mogelijk aan Verhuurder te worden gemeld.
- 2.5** Verhuurder is gerechtigd een reservering te weigeren dan wel een overeenkomst niet gestand te doen indien sprake is van kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, beschikbaarheid of andere gegevens waarop de reservering is gebaseerd.

Artikel 3. Prijzen en betaling

- 3.1** De voor een verblijf verschuldigde huurprijs staat vermeld op de website van Verhuurder of het boekingsplatform, alsook op de reserveringsbevestiging. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief btw.

- 3.2** Eventuele bijkomende kosten, waaronder toeristenbelasting, schoonmaakkosten en andere verplichte toeslagen, worden voorafgaand aan het afronden van de reservering aan Huurder kenbaar gemaakt.
- 3.3** Betaling dient plaats te vinden via de door Verhuurder aangeboden betaalmethoden en binnen de daarbij aangegeven termijn en via een door Verhuurder ter beschikking gestelde (beveiligde) betaalomgeving.
- 3.4** Tenzij anders vermeld, dient de volledige huurprijs bij het maken van de reservering te worden voldaan.
- 3.5** Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, aanbiedingen of andere informatie op de website, een boekingsplatform of in een reserveringsbevestiging binden Verhuurder niet.

Artikel 4. Annulering en wijziging van de reservering

- 4.1** Op iedere reservering zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing die tijdens het reserveringsproces aan Huurder worden getoond en in de reserveringsbevestiging worden vastgelegd.
- 4.2** Voor de reservering van een Lodge voor een specifieke verblijfsperiode geldt geen wettelijk herroepingsrecht. Huurder kan zich daarom niet beroepen op de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
- 4.3** Een verzoek tot annulering of wijziging van een reservering dient te worden ingediend overeenkomstig de instructies die bij de reservering zijn verstrekt. Indien een reservering rechtstreeks bij Verhuurder is gemaakt, dient een verzoek tot annulering of wijziging langs elektronische weg te worden ingediend via info@ecobynature.nl.
- 4.4** De datum waarop Verhuurder het verzoek tot annulering ontvangt, geldt als datum van annulering.
- 4.5** Bij annulering is Huurder de op de betreffende reservering van toepassing zijnde annuleringskosten verschuldigd.

- 4.6** Een verzoek tot wijziging van een reservering wordt uitsluitend in behandeling genomen voor zover de gewenste wijziging mogelijk is. Verhuurder is niet gehouden met een wijziging in te stemmen. Indien een wijziging niet mogelijk is, blijft de oorspronkelijke reservering ongewijzigd van kracht, tenzij deze overeenkomstig dit artikel wordt geannuleerd.
- 4.7** Indien Huurder het verblijf voortijdig beëindigt of geen gebruik maakt van de Lodge gedurende de overeengekomen verblijfsperiode, bestaat geen recht op restitutie van de huurprijs of andere betaalde bedragen.

Artikel 5. Aankomst, vertrek en digitale toegang

- 5.1** De aankomst- en vertrektijden worden vermeld in de reserveringsbevestiging of op andere wijze voorafgaand aan het verblijf aan Huurder kenbaar gemaakt. De standaard aankomsttijd is vanaf 15:00 uur en de standaard vertrektijd is vóór 11:00 uur.
- 5.2** Verhuurder beschikt niet over een receptie. Het verblijf is ingericht als een self-service concept. Verhuurder stelt uitsluitend voor noodgevallen een telefonisch bereikbaar nummer beschikbaar.
- 5.3** Verhuurder verstrekt Huurder voorafgaand aan het verblijf een QR-code waarmee toegang kan worden verkregen tot de Lodge. De verstrekte QR-code is persoonlijk en mag uitsluitend worden gebruikt door Huurder en diens medegasten. Huurder dient de QR-code zorgvuldig te bewaren en te voorkomen dat onbevoegden hiervan gebruik kunnen maken.
- 5.4** Huurder is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een geschikt mobiel apparaat en een werkende internetverbinding voor het ontvangen en gebruiken van de QR-code. Het niet kunnen raadplegen of gebruiken van de QR-code als gevolg van omstandigheden die voor rekening van Huurder komen, zoals een defect, lege batterij, verlies van een mobiel apparaat of ontbrekende internetverbinding, komt voor rekening en risico van Huurder.

- 5.5** Het door Verhuurder beschikbaar gestelde noodnummer is uitsluitend bedoeld voor noodgevallen en urgente situaties die geen uitstel dulden en is niet bedoeld voor algemene vragen over reserveringen, aankomst, vertrek of het gebruik van de QR-code.
- 5.6** Huurder dient de Lodge uiterlijk op het overeengekomen tijdstip te verlaten en deze in behoorlijke staat achter te laten, overeenkomstig de huisregels en de door Verhuurder verstrekte instructies.
- 5.7** Verhuurder is gerechtigd digitale toegang tot de Lodge te blokkeren of in te trekken indien Huurder handelt in strijd met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de huisregels.
- 5.8** Verhuurder is niet verplicht achtergelaten eigendommen van Huurder of diens medegasten te bewaren of na te zenden. Eventuele nazending geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van Huurder.

Artikel 6. Verblijf en huisregels

- 6.1** De Lodge mag uitsluitend worden gebruikt voor recreatief verblijf, welke naar zijn aard van korte duur is. Het is niet toegestaan de Lodge te gebruiken voor permanente bewoning, zakelijke activiteiten, feesten, evenementen of andere bijeenkomsten die niet passen binnen het recreatieve karakter van het verblijf.
- 6.2** Het is Huurder niet toegestaan de Lodge geheel of gedeeltelijk aan derden in gebruik te geven, over te dragen of onder te verhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder.
- 6.3** Het aantal gebruikers van de Lodge mag niet hoger zijn dan het aantal personen waarvoor is gereserveerd en het maximaal toegestane aantal personen voor de betreffende Lodge.

- 6.4** Huurder en diens medegasten dienen zich gedurende het verblijf te gedragen als goed huurder en zorgvuldig om te gaan met de Lodge, de inventaris, het terrein, de aanwezige voorzieningen en de omringende natuur, overeenkomstig het duurzame karakter van het verblijf. Zij dienen de door Verhuurder kenbaar gemaakte huisregels en aanwijzingen na te leven. De [huisregels \(ecobynature.nl/huisregels\)](https://ecobynature.nl/huisregels) zijn beschikbaar via een hyperlink op de website en worden bij de boekingsbevestiging en samen met de QR-code aan Huurder verstrekt.
- 6.5** De Lodges zijn gelegen in een stiltegebied en zijn bedoeld voor gasten die rust en natuur waarderen. Huurder en diens medegasten dienen zich zodanig te gedragen dat de rust in het gebied en het verblijf van andere gasten niet wordt verstoord.
- 6.6** Verhuurder is gerechtigd aanwijzingen te geven met betrekking tot het gebruik van de Lodge, het terrein en de aanwezige voorzieningen. Huurder en diens medegasten dienen dergelijke aanwijzingen onverwijld op te volgen.
- 6.7** Overtreding van deze algemene voorwaarden, de huisregels of aanwijzingen van de Verhuurder kan leiden tot beëindiging van het verblijf en ontzegging van de toegang tot de Lodge, zonder recht op restitutie van de huurprijs of andere betaalde bedragen. Het recht van Verhuurder op vergoeding van schade en kosten blijft daarbij onverminderd bestaan.

Artikel 7. Schade en borg

- 7.1** Huurder dient de Lodge, de inventaris, het terrein en de aanwezige voorzieningen met zorg te gebruiken en deze bij vertrek in behoorlijke staat achter te laten.
- 7.2** Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan de Lodge, de inventaris, het terrein en de aanwezige voorzieningen die tijdens het verblijf ontstaat door toedoen van Huurder, diens medegasten of personen die zich met toestemming van Huurder in of rondom de Lodge bevinden.

- 7.3** Schade, gebreken of vermissingen dienen door Huurder zo spoedig mogelijk aan Verhuurder te worden gemeld.
- 7.4** Verhuurder is gerechtigd de kosten van herstel, vervanging, extra schoonmaakwerkzaamheden of andere schade die het gevolg is van handelen of nalaten van Huurder of diens medegasten aan Huurder in rekening te brengen.
- 7.5** Verhuurder verlangt een borg. De hoogte daarvan wordt voorafgaand aan de reservering of uiterlijk bij de reserveringsbevestiging aan Huurder kenbaar gemaakt.
- 7.6** Verhuurder is gerechtigd openstaande vorderingen wegens schade, vermissing, extra schoonmaakwerkzaamheden of andere bedragen die de Huurder op grond van de overeenkomst verschuldigd is of andere kosten die voor rekening van Huurder komen — waaronder niet-afgerekende consumpties (bijvoorbeeld uit een honesty bar) en niet-voldane toeristenbelasting — te verrekenen met de door Huurder betaalde borg.
- 7.7** Voor zover de borg ontoereikend is, blijft Huurder gehouden de volledige schade en kosten aan Verhuurder te vergoeden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1** Huurder verblijft in de Lodge en maakt gebruik van het terrein en de aanwezige voorzieningen voor eigen risico.
- 8.2** Verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van Huurder of diens medegasten.
- 8.3** Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of uitval van internetverbindingen, nutsvoorzieningen, digitale toegangssystemen, boekingsplatforms of andere door derden geleverde diensten.
- 8.4** Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van weersomstandigheden of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Verhuurder liggen.

- 8.5** Indien Verhuurder aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat door Huurder voor het betreffende verblijf is betaald.
- 8.6** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verhuurder.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1** Verhuurder is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Huurder indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Verhuurder, waaronder begrepen natuurrampen, extreme weersomstandigheden, brand, overstromingen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen in nutsvoorzieningen, internet- of telecommunicatienetwerken en andere omstandigheden waardoor het verblijf redelijkerwijs niet kan worden uitgevoerd.
- 9.2** Indien als gevolg van overmacht de Lodge niet of niet volledig beschikbaar is voor het overeengekomen verblijf, zal Verhuurder zich inspannen om een redelijke oplossing te bieden. Daaronder kan onder meer worden verstaan het verplaatsen van het verblijf, het aanbieden van een alternatieve Lodge of het aanbieden van een andere passende oplossing.
- 9.3** Indien geen redelijke oplossing mogelijk blijkt, is Verhuurder gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval zal Verhuurder reeds door Huurder betaalde bedragen die betrekking hebben op het niet-genoten deel van het verblijf restitueren.
- 9.4** Verhuurder is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade, kosten of andere aanspraken van Huurder als gevolg van het niet, niet tijdig of niet volledig kunnen uitvoeren van de overeenkomst.
- 9.5** Verhuurder zal Huurder zo spoedig mogelijk informeren indien zich een situatie van overmacht voordoet.

Artikel 10. Klachten

- 10.1** Indien Huurder tijdens het verblijf een klacht heeft over de Lodge, het terrein of de door Verhuurder aangeboden voorzieningen, dient hij deze zo spoedig mogelijk aan Verhuurder te melden. Dat kan via info@ecobynature.nl.
- 10.2** Huurder dient Verhuurder een redelijke gelegenheid te bieden de klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, te verhelpen.
- 10.3** Klachten die niet tijdens het verblijf zijn gemeld, kunnen door Verhuurder buiten behandeling worden gelaten indien Verhuurder daardoor niet meer in staat is de klacht te onderzoeken of een passende oplossing te bieden.
- 10.4** Het indienen van een klacht schort enige betalingsverplichtingen van Huurder niet op.

Artikel 11. Privacy

- 11.1** Verhuurder verwerkt persoonsgegevens van Huurder uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de reservering, uitvoering van de overeenkomst en naleving van wettelijke verplichtingen.
- 11.2** De wijze waarop Verhuurder persoonsgegevens verwerkt, is opgenomen in de [privacyverklaring \(ecobynature.nl/privacy\)](https://ecobynature.nl/privacy) van Verhuurder. De meest actuele versie van de privacyverklaring is via de hyperlink in dit artikellid beschikbaar.

Artikel 12. Slotbepalingen

- 12.1** Op de overeenkomst tussen Verhuurder en Huurder en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2** Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, het verblijf of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Roermond, tenzij dwingend recht een andere rechter bevoegd verklaart.

- 12.3** Verhuurder is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Op een reservering zijn steeds de algemene voorwaarden van toepassing zoals deze golden op het moment van het maken van de reservering.
- 12.4** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.